

事業所名 放課後等デイサービス あすなる

公表日 令和8年4月1日

利用児童数 17名

回収数 14名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	5			・広すぎず落ち着いて過ごしている。 ・ドッチボールができるスペースが確保できているので活動スペースはあると思います。	引き続き利用者様が落ち着いて過ごせるよう環境整備を行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1	目が行き届いていると思う。	ご意見を踏まえ、今後も引き続き目が行き届いた対応に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15			1	見学した時にとても綺麗にされていたので、清潔感はあると思います。	今後も快適に安心して過ごせる環境づくりを継続してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				子どもに寄り添い、成長した面などを教えてくださり、うれしく思います。	引き続き利用者様の成長を共有できるよう心がけていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				相談員さんとのモニタリングで息子のことをよく見ているなど感じます。	ありがとうございます。今後も継続して的確なアセスメントと支援の提供に努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		1	勉強や運動があまり好きではない子どもですが、活動しやすい内容のものばかりで最初はルールがわからないものも、意欲的に取り組んでいる様子が見られ安心していきます。	ご意見を踏まえ、今後も一人ひとりに合わせた活動設定を行い、無理なく意欲を引き出せる支援に努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1			行われていると思います。	引き続き丁寧な支援を心がけてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		1	・毎日いろいろな活動していて、企画、準備など素晴らしいと思う。 ・楽しく活動できています。 ・人間関係や社会性、認知、言語等沢山の活動プログラムがあり工夫されていると思います。	利用者様が楽しんで活動に取り組めるよう、引き続き様々な活動等を考え支援していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	1	9	・あすなるとして交流があるか？でしたら、特に望んでいません。 ・他事業所と一緒に運動会を設けていたことがあり、交流はあると思います。	保護者様の意向を尊重しつつ、子どもにとって安心できる環境と活動の充実に努めてまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16						
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	2	9	特に望んでいません。	ご家庭のニーズに応じた情報提供や支援体制の充実に努めてまいります。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・迎えの時、話がきけてありがたい。 ・HUGでの情報はとても助かっています。 ・よく見て下さり、できるようになったことを伝えてくれるので嬉しいですし、ありがたいです。 ・小さなことでも共有ししっかりと伝え合っていると思います 	貴重なご意見ありがとうございます。今後も安心していただけるよう、分かりやすく丁寧な情報共有に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2			いつも助言して下さるので、ありがたいです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	8	4	<ul style="list-style-type: none"> ・特に望んでいません。 ・同じ境遇の保護者様と情報共有等交流の場を作っています。 	保護者会や交流の場の設定など、参加できる機会や情報提供の体制を整えてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2		1	相談等や話したいことは聞いてくださり、対応していただいています。	今後も安心してお話しいただけるような関わりを大切にしております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しみに発信を見ています。 ・HUGで活動の様子やコメントが見れるので安心感があります。 	引き続き分かりやすく魅力的な情報発信を継続し、活動内容を丁寧にお伝えしてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・怪我をしてしまった時にすぐに連絡して下さるので助かっています。 ・小さな怪我でもその日に口頭で報告して下さります。 	今後も速やかな報告と丁寧な説明を徹底してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				大好きな職員さんのことをいつも話しています。	今後も信頼関係を大切にしながら、安心できる環境づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・学校を休むとそれ以上にあずならに行けないことが悲しいようです。あずならが大好きです。 ・いつも楽しんで帰ってきています。 ・いつもあずならに行くのを楽しみにしています。 	引き続き、楽しく通所できる環境づくりと子ども一人ひとりに寄り添った支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細かく見てくださり、安心しております。 ・いろいろな面で子どもは成長できました。ありがとうございます。 ・少しでも様子の変化があればご連絡くださいと日頃から言ってくくださりありがたいです。 ・希望として、長期休暇などの開所時間を早めてほしいと思う。また学習支援を取り入れてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかな配慮を大切に、安心していただけるよう支援の提供に努めてまいります。 ・送迎時間の調整について検討するとともに、学習支援の充実に向けた取り組みを進めてまいります。